

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 E S.M.I.**

Le informazioni contenute nella presente informativa sono fornite ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito, "Reg. UE") ed ai sensi della normativa nazionale applicabile.

### **1. Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito di Agenzia è la Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16.

### **2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per il Gruppo Cattolica che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

### **3. Tipologia di dati personali raccolti, finalità e base giuridica del trattamento**

Nel presente sito potranno essere raccolti i dati personali di seguito descritti per fornire all'utente i servizi di seguito indicati:

**a) per fruire dell'area riservata prevista dalla normativa assicurativa (IVASS, COVIP etc)** al fine di consentire ai clienti di poter consultare in ogni momento le proprie polizze assicurative, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze nonché, per le polizze vita, i valori di riscatto e le valorizzazioni aggiornate, ed effettuare azioni dispositive. In fase di registrazione sono richiesti dati anagrafici, mentre per i clienti business sono richiesti ragione sociale, P.IVA ed indirizzo mail.

Si precisa che per l'Area riservata previdenza il cliente accede al sito della Società Partner;

**b) richiedere informazioni e/o assistenza** mediante numeri di telefono, o indirizzi mail dedicati, oppure l'utente sarà contattato dal Titolare inserendo i propri dati anagrafici e di contatto. Saranno richieste informazioni strettamente necessarie ad identificare il contraente/assicurato per fornire il servizio richiesto.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate trova base giuridica nell'esecuzione del contratto, o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg. Eu 2016/679.

Inoltre, il trattamento dei dati per la finalità indicata alla lettera a) trova base giuridica nell'obbligo legale da normativa nazionale (Regolamento IVASS 41/2018), ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE 2016/679.

\*\*\*

In particolare, per la ricerca dell'agenzia, si rimanda alla politica privacy di Google.

In merito ai dati trattati dal Titolare del trattamento durante la navigazione sul sito, si invita a leggere la [cookie policy](#) che dettaglia cosa siano i cookie, ossia file di testo nati per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti attraverso i quali vengono acquisiti dati personali e le tipologie di essi. Ed invero, i cookie immagazzinano alcune informazioni personali mentre l'utente naviga all'interno di un browser, accede ai siti internet ed ai social network.

Il Sito consente di accedere alla Pagina Facebook del Titolare, per tale pagina si rinvia alla politica privacy di Facebook.

### **4. Comunicazione dei dati personali**

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di autorizzati o responsabili del trattamento sono:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti nominati Responsabili del trattamento (es. soggetti che forniscono servizi per la gestione

del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni; ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, call center, società specializzata nella gestione e liquidazione dei sinistri etc.) che hanno sottoscritto con il Titolare un apposito atto, attraverso il quale garantiscono che tratteranno i dati esclusivamente per le finalità previste.

L'elenco dei Responsabili è consultabile presso il Titolare.

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di Titolari possono essere a titolo esemplificativo liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici.

## **5. Diffusione dei dati personali**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **6. Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

## **7. Tempo di conservazione dei dati personali**

I dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dal Titolare, in conformità della normativa privacy tempo per tempo applicabile. In particolare, i dati acquisiti dall'utente per:

- accedere all'area riservata ai clienti, sono conservati finché sussiste un rapporto contrattuale con il Titolare;
- fornire servizio di assistenza mediante call center, le registrazioni sono conservate per 10 anni dal momento della registrazione.

Resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## **8. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà far valere i propri diritti e/o chiedere informazioni sul trattamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento e per esso al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Cattolica con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16, e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it).

La informiamo che il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

- g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse;
- h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

#### **9. “Nel caso in cui siate di età inferiore ai 18 anni?”**

Il presente sito web è riferito a un'audience generalista e non è rivolto a minori. Non raccoglie consapevolmente Dati Personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

#### **10. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche, mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei Dati Personali.

Si consiglia, quindi, di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando si accede al sito.

**Il Titolare I.r.p.t.**